



# Personal Service

De slimme digitale kluis die  
klantloyaliteit versterkt

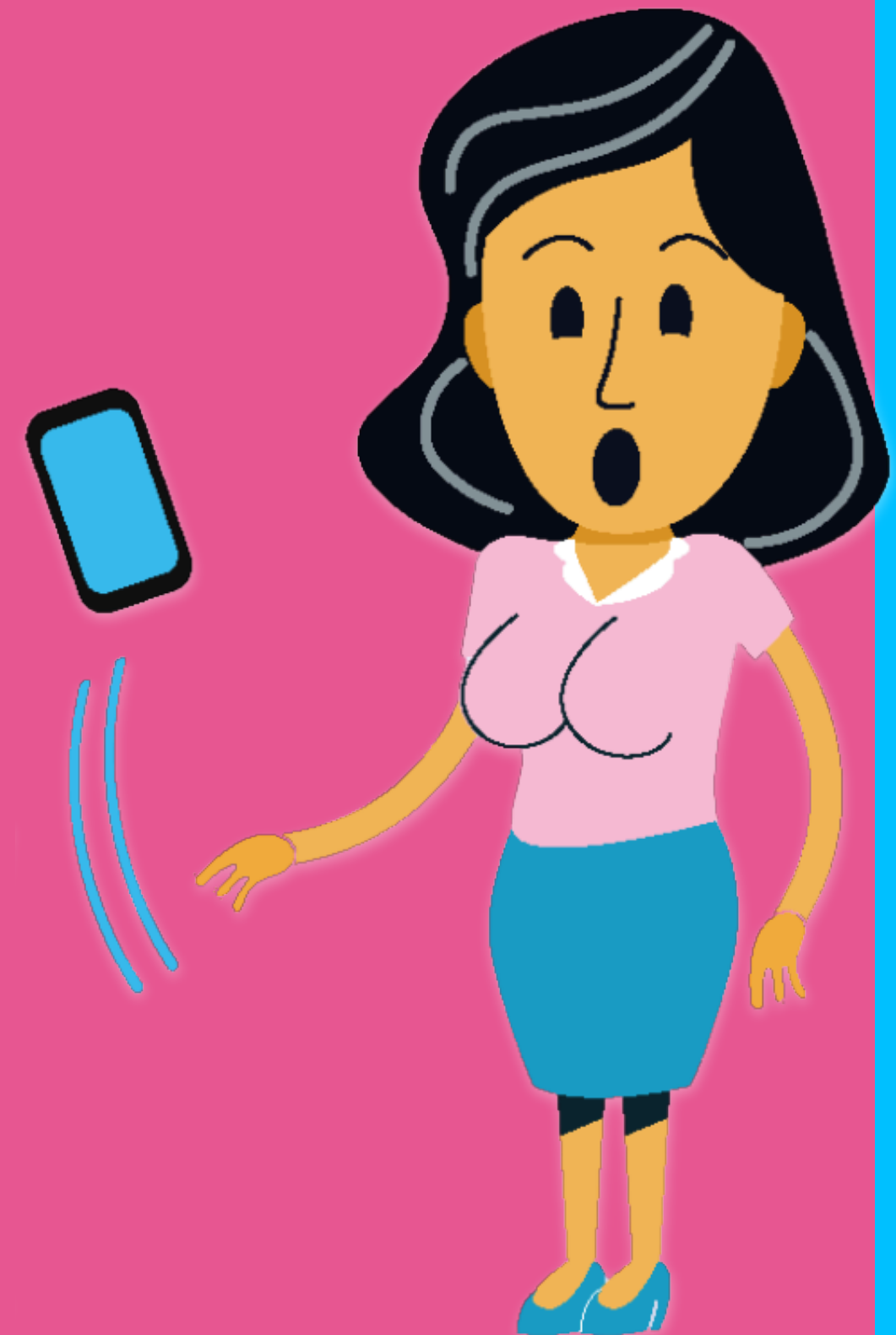


# Klanten behouden in een concurrerende markt

Klanten behouden is lastig. Hoe bied je jouw klanten nét dat extraatje waardoor ze blijven en voor jouw merk kiezen?

**Personal Service** geeft jouw klant hulp wanneer het er écht toe doet.

- Extra waarde die jouw klant direct voelt;
- Sympathie en vertrouwen door praktische hulp;
- Loyaliteit die je niet kunt kopen met korting of campagnes;
- Service op momenten waarop andere partijen afwezig zijn.





# Maak kennis met de Personal Service!

De digitale kluis service die altijd klaarstaat, zodat klanten nooit zorgen hebben over hun eigendommen.

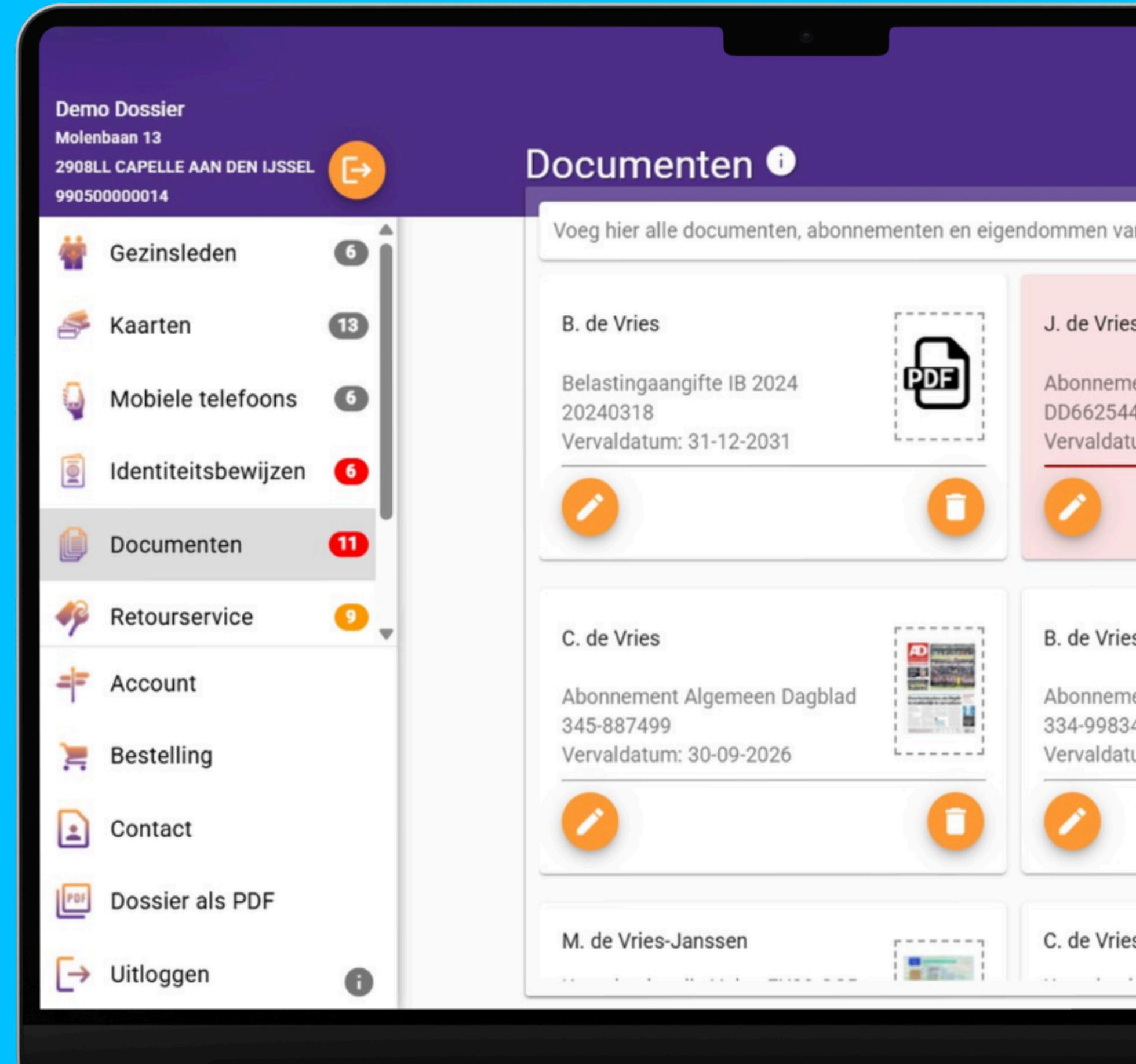
- Een persoonlijk online dossier
- Directe hulp bij verlies of diefstal
- Toegang tot belangrijke gegevens op één plek

**Jij ontzorgt je klant. Wij doen het werk.**

# Persoonlijk dossier

Voor elke klant maken wij een persoonlijk online dossier met gegevens die in het dagelijks leven, én bij incidenten, het verschil maken:

- bank- en creditcardgegevens
- leden-/klantenpassen
- SIM- en telefoonregistratie
- paspoort-, ID- en rijbewijsnummers
- garantiebewijzen & verzekeringspapieren
- medische contactgegevens
- serienummers en eigendomsbewijzen
- waardevolle bezittingen & certificaten



# Persoonlijk dossier

Alle gezinsleden in  
hetzelfde dossier

Duidelijk overzicht  
van vervaldatum

Binnen het dossier direct  
nieuwe artikelen te bestellen

Met één klik van  
dossier naar PDF

Demo Dossier  
Molenbaan 13  
2908LL CAPELLE AAN DEN IJSSEL  
990500000014

Documenten

Voeg hier alle documenten, abonnementen en eigendommen van

B. de Vries  
Belastingaangifte IB 2024  
20240318  
Vervaldatum: 31-12-2031

C. de Vries  
Abonnement Algemeen Dagblad  
345-887499  
Vervaldatum: 30-09-2026

M. de Vries-Janssen

J. de Vries  
Abonnement  
DD662544  
Vervaldatum

B. de Vries  
Abonnement  
334-99834  
Vervaldatum

C. de Vries

Gezinsleden 6  
Kaarten 13  
Mobiele telefoons 6  
Identiteitsbewijzen 6  
Documenten 11  
Retourservice 9  
Account  
Bestelling  
Contact  
Dossier als PDF  
Uitloggen

# Wanneer er iets misgaat, staan wij klaar

Met één telefoontje regelen wij:

Blokkeren van bankpassen, SIM en telefoon

Contact met instanties en opvolging

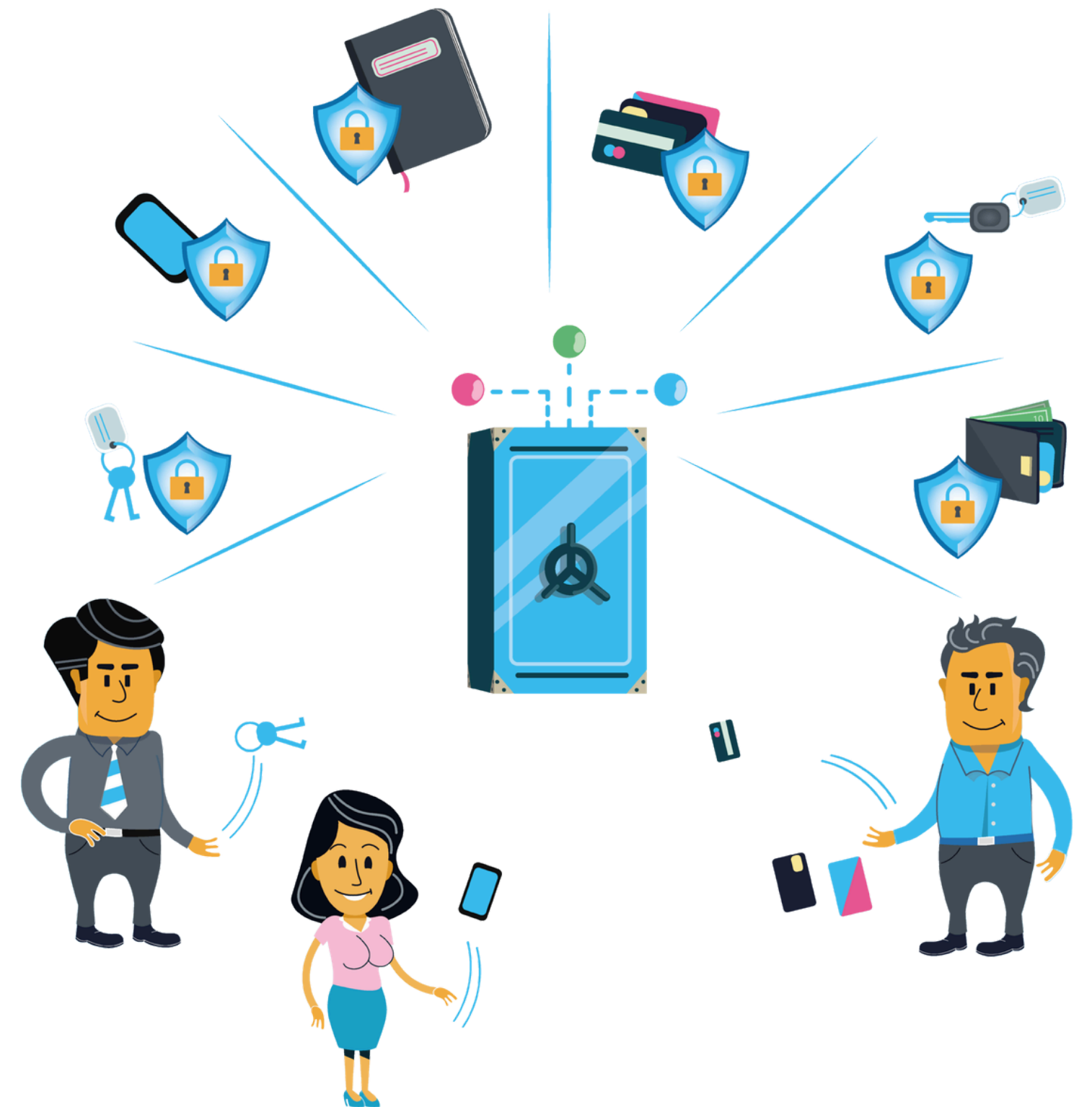
Voorkómen van misbruik

Opsporen en terugbezorgen van bagage

Terugbezorgen van sleutels (wereldwijd)

Verstrekken van noodgeld binnen 24 uur

**24/7 • Wereldwijd • Voor het hele gezin**



# Services voor jouw klanten

Herinnerings-  
service



Bagage-  
retourservice



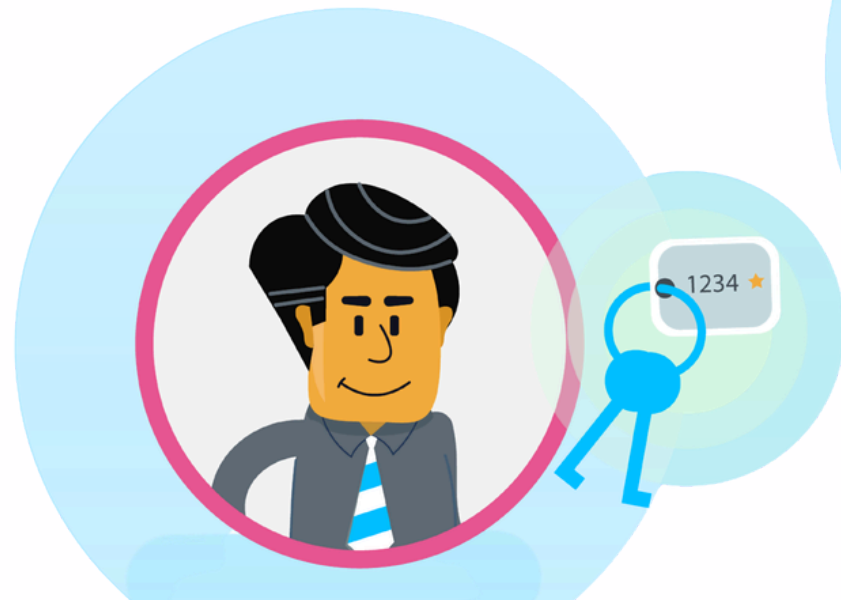
Blokkeerservice



Noodgeld



Sleutelretourservice



Opzegservice

WORK IN PROGRESS

24/7  
meldnummer



# Wat het oplevert voor jouw organisatie

Jij wordt gezien als helper in noodsituaties

Zichtbaar in het dagelijks leven

Sterke, sympathieke merkassociatie

Geen extra werk voor je medewerkers

Waardering bij ieder incident

# Wat het oplevert voor jouw klant

Een zorgeloos en veilig gevoel

Verrassend veel waarde in dagelijks gebruik

Jouw klant voelt zich écht geholpen

Alles op één plek, altijd toegankelijk

Documenten, passen en gegevens veilig



# Wat kan je hiermee verdienen?

## Voorbeeld verdienmodel

50.000 klanten

### Inkoop

€0,65 per klant / maand

### Retailprijs

€1,65 per klant / maand

### Full service marktwaarde

€19,95 p.p. per jaar

Potentiële opbrengst

**€ 600.000**

per jaar

# Personal Service past zich aan jouw branche aan



## Ouderenzorg

- Persoonlijke zorgkaart
- Mantelzorger-toegang tot het dossier



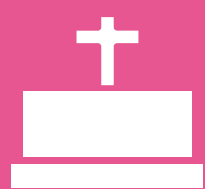
## Verzekeringen

- Directe hulp bij verlies/diefstal van documenten
- Klant ontzorgd bij incidenten → hogere loyaliteit



## Banken & financiële dienstverleners

- Overzicht van betaal- en creditcardgegevens
- Hulp bij blokkeren, vervangen en noodgeldprocedures



## Uitvaartzorg

- Persoonlijke uitvaartwensen vooraf vastgelegd
- Praktische zaken voor nabestaanden op één plek

# Waarom een digitale kluis van DBF?

- Positief in beeld
- Geen omkijken naar
- Uniek loyalty concept
- Potentiële nieuwe leden
- Aantrekkelijk verdienmodel
- Menselijk, persoonlijk, professioneel
- Sympathieke service die klanten onthouden



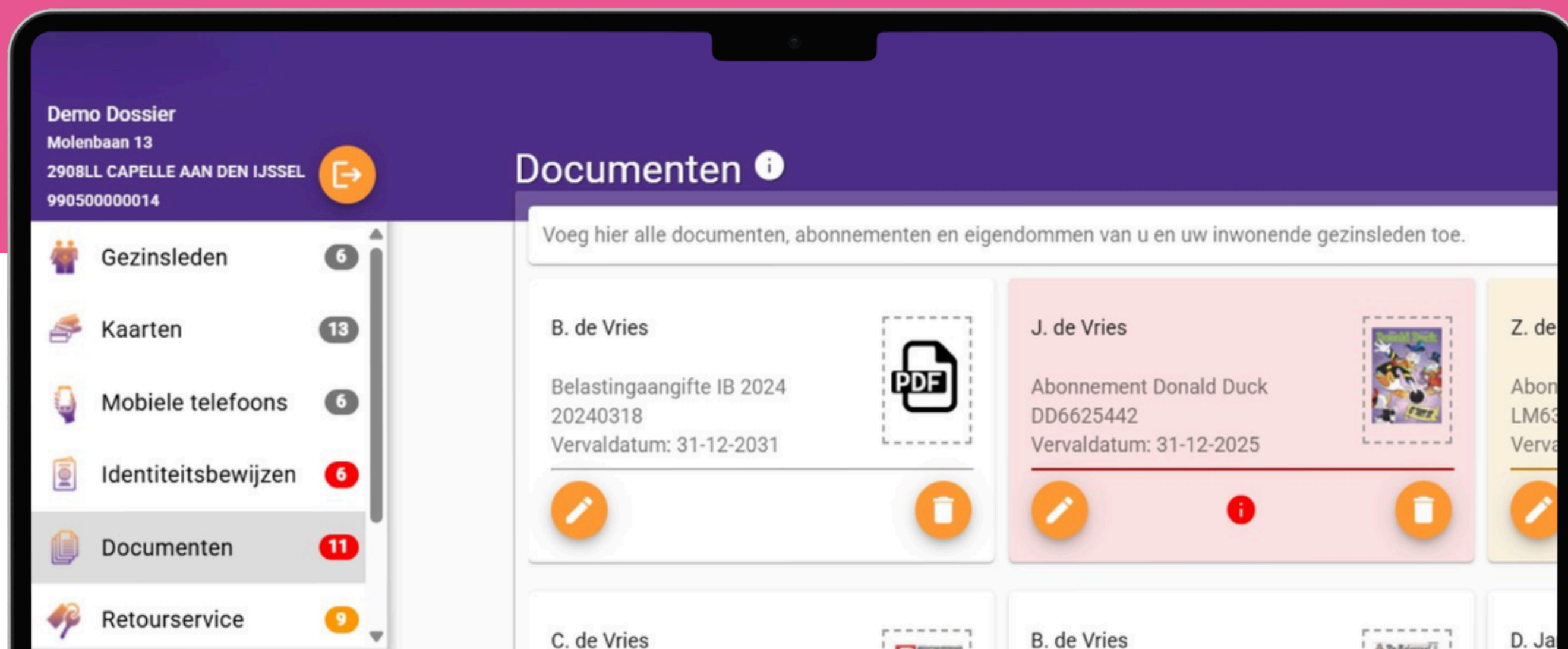
## Integratie mogelijk:

- In jouw ecosysteem
- In MijnOmgeving van je klant
- Met jouw Klant Contact Center

# Vraag een demo van de Personal Service aan!

Jij ontzorgt je klant. Wij doen het werk.

[Ik wil een demo!](#)



# Veiligheid en zekerheid



We slaan enorme hoeveelheden klantdata op, dus veiligheid is heilig. DBF voldoet aan:

## **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)**

De systemen en processen van DBF voldoen aan de strikte eisen van de PCI DSS-standaard. Deze certificering waarborgt dat DBF op een veilige manier omgaat met betaalgegevens en gevoelige klantinformatie. Jaarlijkse audits garanderen blijvende naleving van deze standaard.

## **ISAE 3402 Type II**

Deze rapportage bevestigt dat de interne beheersmaatregelen van DBF met betrekking tot uitbestede processen effectief functioneren over een langere periode. Het biedt klanten de zekerheid dat hun data en diensten bij DBF in betrouwbare handen zijn.

## **MVO-register (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen)**

Duurzaamheid en verantwoord ondernemen vormen een integraal onderdeel van de bedrijfsvoering van DBF. DBF is opgenomen in het MVO-register, wat betekent dat het bedrijf transparant rapporteert over de maatschappelijke impact en actief bijdraagt aan duurzame ontwikkeling.

## **FSQS (Financial Services Qualification System)**

DBF is geregistreerd in het FSQS-register, een kwaliteits- en complianceplatform dat wordt gebruikt door toonaangevende financiële instellingen. Deze registratie onderstreept dat DBF voldoet aan de hoge standaarden op het gebied van risico, naleving en governance die gelden binnen de financiële sector.



# Contactgegevens



[info@dbf.nl](mailto:info@dbf.nl)



Molenbaan 13 , 2908 LL Capelle a/d IJssel



[010 264 60 60](tel:0102646060)



[www.dbf.nl](http://www.dbf.nl)

