

## Algemene Voorwaarden van Database Fulfilment B.V. en DBF Loyalty Groep B.V. (hierna: "DBF")

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met **DBF**, tenzij in de offerte/overeenkomst zelf afwijkende bepalingen zijn opgenomen.
- Database Fulfilment B.V. handelt mede onder de namen: Retourservice.nl, Ledenadministratie.nl, DBF, Schoolpassen.nl, Pasdirect.nl, PasNL, Personal Service, Registratie Service, SOS Personal Service, **DBF**.
- DBF Loyalty Groep B.V. handelt mede onder de naam DataMatch Loyalty Marketing.
- Eventuele algemene voorwaarden van een contractpartij van **DBF** worden altijd van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### 1. Offertes, opdrachten, overeenkomst

- 1.1. Alle prijzen, levertermijnen en maten e.d. zijn vrijblijvend tenzij die schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2. Getoonde of verstrekte monsters, modellen of demonstraties hebben het karakter van een benaderende aanduiding. Daaraan ontleende gegevens binden slechts indien dit is overeengekomen.
- 1.3. Alle aanbiedingen door **DBF** kunnen door haar worden herroepen, uiterlijk binnen 5 dagen na acceptatie.
- 1.4. Toezending van aanbiedingen en offertes verplicht **DBF** niet tot het aangaan van een overeenkomst.
- 1.5. Na opdracht en/of bestelling door een contractspartij komt er niet eerder een overeenkomst tot stand dan nadat **DBF** deze opdracht en/of bestelling schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd.

### 2. Prijzen

- 2.1. Bij onvoorziene prijswijzingen, ook na het tot stand komen van een overeenkomst, waaronder heffingen van overheidswege, die voor **DBF** tot een hogere kostprijs leiden, is **DBF** gerechtigd haar prijs aan de afnemer/opdrachtgever dienovereenkomstig te verhogen. **DBF** zal dit echter eerst met haar contractspartij bespreken.
- 2.2. Alle bijkomende (extra) werkzaamheden, welke niet op voorhand schriftelijk zijn overeengekomen, worden door **DBF** in rekening gebracht bij de contractspartij nadat dit met haar is besproken.
- 2.3. **DBF** is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen volgens het gebruikelijke prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie, zoals vastgesteld door het CBS.

### 3. Extra werk

- 3.1. **DBF** is gerechtigd reeds overeengekomen prijzen te verhogen indien aanvankelijk overeengekomen tarieven en prijzen waren gebaseerd op onjuiste specificaties/informatie van haar contractspartij.

### 4. Intellectueel eigendom & know how

- 4.1. Alle intellectuele eigendomsrechten inzake software, inclusief tekeningen, adviezen en demo's, gebruiksinstructies en handleidingen, alles in de meest ruime zin, blijven te allen tijde eigendom van **DBF**.
- 4.2. Indien **DBF** in het kader van enige overeenkomst intellectuele eigendom ontwikkelt, komt dit uitsluitend toe aan **DBF**. Het kopiëren hiervan, alsmede het op een andere wijze gebruiken dan is overeengekomen, is uitdrukkelijk verboden, op straffe van een boete van € 50.000,- voor iedere overtreding, onverminderd het recht van **DBF** om de werkelijk door haar geleden schade integraal te vorderen.

### 5. Levertijden

- 5.1. Levertijden zijn nimmer fataal tenzij deze met **DBF** schriftelijk zijn overeengekomen.

### 6. Betaling

- 6.1. **DBF** is te allen tijde gerechtigd tot het doen van deelleveringen en deelfacturatie.
- 6.2. Betaling aan **DBF** dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. **DBF** kan te allen tijde (gedeeltelijke) vooruitbetaling eisen, wanneer zij dat wenselijk of noodzakelijk acht. **DBF** kan haar werkzaamheden opschorten wanneer betaling, om welke reden dan ook, uitblijft
- 6.3. Opschorting of verrekening door de afnemer is nimmer toegestaan.
- 6.4. Bij te late betaling is 1,5% rente per maand verschuldigd, alsmede dienen alle buitengerechtigde kosten te worden vergoed, zulks met een minimum van € 250,-
- 6.5. Indien de contractspartij niet tijdig of behoorlijk voldoet aan de verplichtingen welke voor hem enige op grond van deze voorwaarden met **DBF** gesloten overeenkomst voortvloeien,

alsmede in geval van opschorting van betalingen, stillegging of liquidatie van het bedrijf of diens overlijden, is **DBF** gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het door **DBF** geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te vorderen, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist, en/of betaling van het uitgevoerde deel van de overeenkomst te vorderen en/of voor verdere werkzaamheden of levering vooruitbetaling te eisen. In deze gevallen worden bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De contractspartij is aansprakelijk voor alle door **DBF** geleden schade.

## 7. Gebreken en bezwaren

- 7.1. Gebreken dienen bij ontvangst/ingebruikname direct schriftelijk en telefonisch te worden gemeld, doch uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst/ingebruikname. Daarna kan hier geen beroep meer op worden gedaan, tenzij een andere schriftelijke termijn is overeengekomen.
- 7.2. Alle bezwaren tegen een factuur van **DBF** dienen schriftelijk binnen 10 dagen na de factuurdatum aan DBF te worden medegedeeld.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Iedere aansprakelijkheid van **DBF**, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot de netto-factuurwaarde(n) van de desbetreffende opdracht/aankoop. In elk geval is de aansprakelijkheid van **DBF** beperkt tot het bedrag dat mogelijk onder de aansprakelijkheidsverzekering van DBF zal worden uitbetaald, doch beperkt tot welk bedrag het laagst is.
- 8.2. Behoudens ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid en behoudens voor zover in deze Voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald, zal **DBF** nimmer aansprakelijk zijn jegens de contractspartij op welke grond ook en voor welke schade dan ook, direct dan wel indirect, en ongeacht of de vordering terzake dergelijke schade gebaseerd is op de overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins, dit alles met inbegrip van - maar niet beperkt tot - schade als gevolg van of verband houdend met milieuverontreiniging, montage en demontagekosten.
- 8.3. Iedere vordering jegens **DBF**, behalve die welke door **DBF** uitdrukkelijk schriftelijk is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering.
- 8.4. De contractspartij vrijwaart **DBF** voor alle aanspraken van derden die een gevolg zijn van, voortvloeien uit of verband houden met de (uitvoering van de) Overeenkomst, toekomstige overeenkomsten en/of overige documenten die verband houden met of gebaseerd zijn op het voorgaande, alsook indien voornoemde aanspraken gebaseerd zijn op de wet en/of op enige andere rechtsgrond, waaronder begrepen – maar daartoe niet beperkt – fiscale aanspraken, civielrechtelijke aanspraken, sociaal verzekerings-rechtelijke aanspraken en aanspraken op schadevergoeding (boetes, al dan niet opgelegd door een overheidsinstantie).

## 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. **DBF** behoudt zich te allen tijde de eigendom voor ten aanzien van de geleverde zaken zolang deze niet integraal zijn betaald. De contractspartij verleent altijd op eerste afroep alle medewerking aan het retourneren van de zaken, wanneer **DBF** genooddaakt is dit eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 9.2. Zolang de afgenomen en geleverde zaken niet integraal zijn betaald, zal de contractspartij met die zaken geen activiteiten ondernemen waardoor het eigendomsvoorbehoud niet meer kan worden ingeroepen of bemoeilijkt wordt.

## 10. Overmacht

- 10.1. In geval van overmacht is **DBF** niet aansprakelijk en worden haar verplichtingen en termijnen opgeschort.

## 11. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 11.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Rotterdam is in eerste instantie bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen, wanneer partijen er niet in slagen in der minne een regeling te treffen.